

Bedrijfsnummer: 1.779

Bedrijfsnaam: Presentia

Rapportage: Responsoverzicht

In het responsoverzicht op de volgende bladzijde is berekend of de onderzoeksresultaten voor uw bedrijf publicabel zijn. Deze berekening is gebaseerd op het aantal ingevulde vragenlijsten en het aantal door u verzonden vragenlijsten. Op basis van deze gegevens is het responspercentage berekend. Wanneer het responspercentage boven de vooraf door BOW vastgestelde norm uitkomt, zijn de onderzoeksresultaten publicabel. Het responsoverzicht is gebaseerd op de **oorspronkelijke** responseisen. Wilt u meer informatie over de responseisen? Kijk dan op de informatiewebsite <http://onderzoek.regioplan.nl/bow>

UWV heeft in principe opdrachtgeversvragenlijsten ingevuld voor alle contractpartners die op 1 september 2007 tien of meer lopende trajecten en/of diensten uitvoerden in opdracht van UWV. De opdrachtgeverstevredenheid werd per regio per klantgroep ingevuld, indien er voor de klantgroepen WW, AG en Wajong voldoende (= 5 of meer) trajecten/diensten t.b.v. deze klantgroepen liepen. Mocht dit niet het geval zijn, dan werd een algemeen oordeel gegeven over de tevredenheid. Ook IRO-trajecten werden beoordeeld, maar deze vallen onder de drie eerder genoemde groepen. Daarnaast beoordeelde UWV de dienstverlening op het gebied van jobcoaching. Deze valt in cluster 2.

Vragen om een nadere toelichting kunnen schriftelijk worden gesteld aan servicedeskreintegratie@uwv.nl onder vermelding van het type contract (AG, WW of Wajong) en de regio waarop het contract betrekking heeft (1 t/m 6). UWV zal deze vragen vervolgens doorzetten naar de regionale accounthouder(s) van het betreffende bedrijf en de terugkoppeling verzorgen.

Gaat u akkoord met de resultaten en met de publicatie van de resultaten op de website van Blik op Werk (voorheen Keuzegids)? Geeft u dit dan aan in de webenquête, waarvoor u in de u toegestuurde e-mail een link vindt. Indien u dit wenst, kunt u in de webenquête een tekst van maximaal 50 woorden formuleren, die samen met de resultaten van het onderzoek op de website van Blik op Werk wordt geplaatst. Ook wanneer u vragen of opmerkingen heeft over ofwel de totstandkoming van de resultaten, ofwel de publicatie ervan, kunt u dit aangeven in de webenquête. **Let op: er worden alleen resultaten gecorrigeerd als deze aantoonbaar onjuist zijn.**

Wij willen u verzoeken uw reactie op de resultaten voor 12 mei 2008 te geven via de webenquête. Wanneer u na 12 mei 2008 nog geen reactie heeft gegeven, gaan wij er vanuit dat u akkoord gaat met publicatie van de u

toegestuurde resultaten.

Bedrijfsnummer: 1.779

Cliënten	Aangeschreven	Ingevulde lijsten	Voorlopig respons-percentage	Publicatie
Cluster 1	0	0	-	-
Cluster 2	0	0	-	-
Cluster 3	39	20	51	Ja
Totaal				
Cluster 3 AG	2	1	50	Nee
Cluster 3 WW	0	0	-	-
Cluster 3	0	0	-	-
Wajong				
Cluster 3 Iro	37	19	51	Ja
Cluster 3	0	0	-	-
Gemeente				
Cluster 3	0	0	-	-
Privaat				
Cluster 4	0	0	-	-
Totaal	39	20	51	-

Opdrachtgevers	Aangeschreven	Ingevulde lijsten	Voorlopig respons-percentage	Publicatie
Cluster 1	0	0	-	-
Cluster 2	0	0	-	-
Cluster 3	0	0	-	-
Gemeente				
Cluster 3	0	0	-	-
Privaat				
Cluster 4	0	0	-	-
Totaal	0	0	-	-

UWV (Opdrachtgevers)	Aangeschreven	Ingevulde lijsten	Voorlopig respons-percentage	Publicatie
Jobcoaching	0	0	-	-
AG	1	1	100	Ja
WW	1	1	100	Ja
Wajong	0	0	-	-
UWV Totaal	2	2	100	Ja

Bedrijfsnummer: 1.779

U vindt in deze rapportage de antwoorden van cliënten en opdrachtgevers, per cluster en subsegment. Bij iedere vraag worden de antwoordmogelijkheden weergegeven. Per antwoordmogelijkheid wordt de hoeveelheid cliënten of opdrachtgevers weergegeven (in percentages) die deze mogelijkheid heeft aangekruist. Het percentage is gebaseerd op het aantal personen dat de vragenlijst voor het desbetreffende cluster/subsegment heeft ingevuld. Dit aantal vindt u bovenaan elk overzicht per cluster/subsegment terug, en bij een aantal vragen rechts in de tabel.

Of de resultaten van het desbetreffende cluster / subsegment gepubliceerd kunnen worden, ziet u boven elk individueel overzicht achter 'Publicatie cijfers': 'Ja' betekent dat deze resultaten gepubliceerd kunnen worden, 'Nee' betekent dat dit niet het geval is. Er wordt hier ook rekening gehouden met de **secundaire** responseisen. Daardoor kan het voorkomen dat er in het responsoverzicht op bladzijde 2 staat dat er niet gepubliceerd kan worden, maar dat verderop blijkt dat op basis van de secundaire responseisen publicatie toch mogelijk is.

De resultaten van UWV zijn ook in dit overzicht verwerkt. De verspreiding van de vragenlijsten voor de UWV-segmenten is door UWV zelf verzorgd en de resultaten van UWV worden altijd gepubliceerd. In dit overzicht zijn ze terug te vinden aan het eind van de sectie opdrachtgevers.

De gepresenteerde uitkomsten voor Cluster 3 zijn gewogen indien uw bedrijf binnen dit cluster in meer (sub)segmenten actief is. Dit houdt in dat bij de berekening van de resultaten rekening is gehouden met de aantallen cliënten in de verschillende (sub)segmenten binnen Cluster 3. Naarmate er in een (sub)segment meer cliënten zijn krijgt dat segment een groter gewicht mee bij de bepaling van het totaalcijfer voor het cluster. Het gewicht van een (sub)segment wordt bepaald door de verhouding tussen het aantal cliënten dat een bedrijf heeft in dat (sub)segment en de feitelijke respons in dat (sub)segment.

Alleen de vragenlijsten waarbij er een rapportcijfer was ingevuld, zijn gebruikt voor de analyses. Het absolute aantal bij een afzonderlijke vraag kan kleiner zijn dan het algehele responsaantal als niet iedere respondent de vraag heeft beantwoord. Bij de gemiddelde rapportcijfers wordt tevens onder andere de standaarddeviatie gegeven. Dit getal staat voor de gemiddelde afwijking ten opzichte van het gemiddelde rapportcijfer en geeft inzicht in de spreiding van de antwoorden.

De persoonlijke gegevens van cliënten en opdrachtgevers worden, om privacy redenen, in dit overzicht niet weergegeven.

Bedrijfsnummer: 1.779
Bedrijfsnaam: Presentia
Rapportage: Cliënten
Segment: Cluster 3 Totaal

Algehele responsaantal: 20 (aantal ingevulde vragenlijsten)

Publicatie cijfers: Ja

Vraag A1 – Dienstverlening

	Weet niet	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Aantal
• Hoe ging het bedrijf om met uw eigen ideeën en wensen?	0	10	25	65	19
• Hoe klantvriendelijk vindt u de medewerker(s) van het bedrijf?	0	0	20	80	19
• Hoe deskundig vindt u de medewerker(s) van het bedrijf?	0	0	50	50	19
• Wat vindt u van de gekozen aanpak (de dingen die het bedrijf voor u heeft gedaan)?	5	15	30	50	19
• Vindt u dat u snel genoeg voor een eerste gesprek mocht komen?	10	10	20	60	19
• Hoe vindt u dat het bedrijf omgaat met uw persoonlijke gegevens?	0	0	35	65	19
• Wat vindt u van de snelheid waarmee de medewerker(s) reageren op uw telefoontjes, e-mail en brieven?	0	5	20	75	19
• Hoe vindt u dat de medewerker(s) zich houden aan de afspraken die ze met u hebben gemaakt?	0	15	20	65	19
• Wat vindt u van het resultaat van de begeleiding tot nu toe?	5	15	30	50	19

Bedrijfsnummer: 1.779

Segment: Cluster 3 Totaal

Vraag A2 – Dienstverlening

	Weet niet	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Aantal
• Heeft het bedrijf duidelijk uitgelegd wat ze voor u gingen doen?	10	5	40	45	19
• Heeft het bedrijf duidelijk uitgelegd wat uw rechten waren?	10	15	25	50	19
• Heeft het bedrijf duidelijk uitgelegd wat uw plichten waren?	10	15	30	45	19
• Paste de begeleiding door het bedrijf goed bij u?	11	11	33	44	18
• Hoe serieus namen de medewerkers van het bedrijf u?	0	5	15	80	19
• Vindt u dat u vaak genoeg contact heeft gehad met het bedrijf?	0	5	50	45	19
• Heeft het bedrijf u goed geholpen?	5	15	30	50	19

Vraag A3 – Contactpersoon

	Weet ik niet	Nee	Ja	Aantal
Had u bij dit bedrijf één vaste contactpersoon?	0	5	95	19

Vraag A4 – Belangrijkste aspecten begeleiding (respondent moest er 5 aankruisen)

	Ja
• Hoe een bedrijf omgaat met mijn eigen ideeën en wensen	38
• Dat ik een vaste contactpersoon heb bij een bedrijf	38
• Dat de begeleiding goed bij mij past	10
• Hoe deskundig de medewerkers zijn	33
• Het resultaat van de begeleiding	52
• Dat de medewerkers van een bedrijf mij serieus nemen	33
• De gekozen aanpak (de dingen die het bedrijf voor mij doet)	33

Bedrijfsnummer: 1.779

Segment: Cluster 3 Totaal

Vraag A4 – vervolg

	Ja
• Dat een bedrijf duidelijk uitlegt wat ze voor mij gaan doen	57
• Of de medewerkers zich houden aan afspraken die ze met mij hebben gemaakt	43
• Hoe klantvriendelijk de medewerkers zijn	57
• Hoe een bedrijf met mijn persoonlijke gegevens omgaat	14
• Of de medewerkers snel reageren op mijn telefoontjes, e-mail en brieven	43
• Dat een bedrijf duidelijk uitlegt wat mijn rechten zijn	14
• Of ik snel voor een eerste gesprek kan komen	33
• Dat een bedrijf duidelijk uitlegt wat mijn plichten zijn	14
• Dat ik vaak genoeg contact heb met een bedrijf	14

Vraag B1 – Tevredenheid

Gemiddeld cijfer	Min	Max	Standaard-deviatie	Aantal	Markt-gemiddelde
8,2	3	10	1,8	20	7,8

Bedrijfsnummer: 1.779
Bedrijfsnaam: Presentia
Rapportage: Cliënten
Segment: CLUSTER 3 AG

Algehele responsaantal: 1 (aantal ingevulde vragenlijsten)

Publicatie cijfers: Ja (op basis van secundaire responseis)

Vraag A1 – Dienstverlening

	Weet niet	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Aantal
• Hoe ging het bedrijf om met uw eigen ideeën en wensen?	0	0	0	100	1
• Hoe klantvriendelijk vindt u de medewerker(s) van het bedrijf?	0	0	0	100	1
• Hoe deskundig vindt u de medewerker(s) van het bedrijf?	0	0	0	100	1
• Wat vindt u van de gekozen aanpak (de dingen die het bedrijf voor u heeft gedaan)?	0	0	0	100	1
• Vindt u dat u snel genoeg voor een eerste gesprek mocht komen?	0	0	0	100	1
• Hoe vindt u dat het bedrijf omgaat met uw persoonlijke gegevens?	0	0	0	100	1
• Wat vindt u van de snelheid waarmee de medewerker(s) reageren op uw telefoontjes, e-mail en brieven?	0	0	0	100	1
• Hoe vindt u dat de medewerker(s) zich houden aan de afspraken die ze met u hebben gemaakt?	0	0	0	100	1
• Wat vindt u van het resultaat van de begeleiding tot nu toe?	0	0	0	100	1

Bedrijfsnummer: 1.779

Segment: CLUSTER 3 AG

Vraag A2 – Dienstverlening

	Weet niet	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Aantal
• Heeft het bedrijf duidelijk uitgelegd wat ze voor u gingen doen?	0	0	100	0	1
• Heeft het bedrijf duidelijk uitgelegd wat uw rechten waren?	0	0	100	0	1
• Heeft het bedrijf duidelijk uitgelegd wat uw plichten waren?	0	0	100	0	1
• Paste de begeleiding door het bedrijf goed bij u?	-	-	-	-	0
• Hoe serieus namen de medewerkers van het bedrijf u?	0	0	0	100	1
• Vindt u dat u vaak genoeg contact heeft gehad met het bedrijf?	0	0	100	0	1
• Heeft het bedrijf u goed geholpen?	0	0	0	100	1

Vraag A3 – Contactpersoon

	Weet ik niet	Nee	Ja	Aantal
Had u bij dit bedrijf één vaste contactpersoon?	0	0	100	1

Vraag A4 – Belangrijkste aspecten begeleiding (respondent moest er 5 aankruisen)

	Ja
• Hoe een bedrijf omgaat met mijn eigen ideeën en wensen	0
• Dat ik een vaste contactpersoon heb bij een bedrijf	0
• Dat de begeleiding goed bij mij past	0
• Hoe deskundig de medewerkers zijn	100
• Het resultaat van de begeleiding	100
• Dat de medewerkers van een bedrijf mij serieus nemen	0
• De gekozen aanpak (de dingen die het bedrijf voor mij doet)	0

Bedrijfsnummer: 1.779

Segment: CLUSTER 3 AG

Vraag A4 – vervolg

	Ja
• Dat een bedrijf duidelijk uitlegt wat ze voor mij gaan doen	0
• Of de medewerkers zich houden aan afspraken die ze met mij hebben gemaakt	100
• Hoe klantvriendelijk de medewerkers zijn	100
• Hoe een bedrijf met mijn persoonlijke gegevens omgaat	0
• Of de medewerkers snel reageren op mijn telefoontjes, e-mail en brieven	100
• Dat een bedrijf duidelijk uitlegt wat mijn rechten zijn	0
• Of ik snel voor een eerste gesprek kan komen	100
• Dat een bedrijf duidelijk uitlegt wat mijn plichten zijn	0
• Dat ik vaak genoeg contact heb met een bedrijf	0

Vraag B1 – Tevredenheid

Gemiddeld cijfer	Min	Max	Standaard-deviatie	Aantal	Markt-gemiddelde
10,0	10	10	-	1	7,7

Bedrijfsnummer: 1.779

Bedrijfsnaam: Presentia

Rapportage: Cliënten

Segment: CLUSTER 3 IRO UWV

Algehele responsaantal: 19 (aantal ingevulde vragenlijsten)

Publicatie cijfers: Ja

Vraag A1 – Dienstverlening

	Weet niet	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Aantal
• Hoe ging het bedrijf om met uw eigen ideeën en wensen?	0	11	28	61	18
• Hoe klantvriendelijk vindt u de medewerker(s) van het bedrijf?	0	0	22	78	18
• Hoe deskundig vindt u de medewerker(s) van het bedrijf?	0	0	56	44	18
• Wat vindt u van de gekozen aanpak (de dingen die het bedrijf voor u heeft gedaan)?	6	17	33	44	18
• Vindt u dat u snel genoeg voor een eerste gesprek mocht komen?	11	11	22	56	18
• Hoe vindt u dat het bedrijf omgaat met uw persoonlijke gegevens?	0	0	39	61	18
• Wat vindt u van de snelheid waarmee de medewerker(s) reageren op uw telefoontjes, e-mail en brieven?	0	6	22	72	18
• Hoe vindt u dat de medewerker(s) zich houden aan de afspraken die ze met u hebben gemaakt?	0	17	22	61	18
• Wat vindt u van het resultaat van de begeleiding tot nu toe?	6	17	33	44	18

Bedrijfsnummer: 1.779

Segment: CLUSTER 3 IRO UWV

Vraag A2 – Dienstverlening

	Weet niet	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Aantal
• Heeft het bedrijf duidelijk uitgelegd wat ze voor u gingen doen?	11	6	33	50	18
• Heeft het bedrijf duidelijk uitgelegd wat uw rechten waren?	11	17	17	56	18
• Heeft het bedrijf duidelijk uitgelegd wat uw plichten waren?	11	17	22	50	18
• Paste de begeleiding door het bedrijf goed bij u?	11	11	33	44	18
• Hoe serieus namen de medewerkers van het bedrijf u?	0	6	17	78	18
• Vindt u dat u vaak genoeg contact heeft gehad met het bedrijf?	0	6	44	50	18
• Heeft het bedrijf u goed geholpen?	6	17	33	44	18

Vraag A3 – Contactpersoon

	Weet ik niet	Nee	Ja	Aantal
Had u bij dit bedrijf één vaste contactpersoon?	0	6	94	18

Vraag A4 – Belangrijkste aspecten begeleiding (respondent moest er 5 aankruisen)

	Ja
• Hoe een bedrijf omgaat met mijn eigen ideeën en wensen	42
• Dat ik een vaste contactpersoon heb bij een bedrijf	42
• Dat de begeleiding goed bij mij past	11
• Hoe deskundig de medewerkers zijn	26
• Het resultaat van de begeleiding	47
• Dat de medewerkers van een bedrijf mij serieus nemen	37
• De gekozen aanpak (de dingen die het bedrijf voor mij doet)	37

Bedrijfsnummer: 1.779

Segment: CLUSTER 3 IRO UWV

Vraag A4 – vervolg

	Ja
• Dat een bedrijf duidelijk uitlegt wat ze voor mij gaan doen	63
• Of de medewerkers zich houden aan afspraken die ze met mij hebben gemaakt	37
• Hoe klantvriendelijk de medewerkers zijn	53
• Hoe een bedrijf met mijn persoonlijke gegevens omgaat	16
• Of de medewerkers snel reageren op mijn telefoontjes, e-mail en brieven	37
• Dat een bedrijf duidelijk uitlegt wat mijn rechten zijn	16
• Of ik snel voor een eerste gesprek kan komen	26
• Dat een bedrijf duidelijk uitlegt wat mijn plichten zijn	16
• Dat ik vaak genoeg contact heb met een bedrijf	16

Vraag B1 – Tevredenheid

Gemiddeld cijfer	Min	Max	Standaard-deviatie	Aantal	Markt-gemiddelde
8,0	3	10	1,8	19	7,8

Bedrijfsnummer: 1.779
Bedrijfsnaam: Presentia
Rapportage: Opdrachtgevers
Segment: UWV Totaal

Algehele responsaantal: 2 (aantal ingevulde vragenlijsten)

Publicatie cijfers: Ja (UWV altijd gepubliceerd)

Vraag - Tevredenheid algemeen

	N.V.T./ Weet niet	Ze er ontevre de n	Ontevre den	Tevre den	Ze er tevre den	Aantal
• Hoe tevreden bent u over het nakomen van afspraken?	0	0	0	100	0	2
• Hoe tevreden bent u over de deskundigheid (vakbekwaamheid) van de medewerkers?	0	0	0	100	0	2
• Hoe tevreden bent u over de klantgerichtheid tegenover u als opdrachtgever?	0	0	0	50	50	2
• Hoe tevreden bent u over de doorlooptijden?	0	0	0	100	0	2
• Hoe tevreden bent u over de manier waarop het bedrijf verantwoording aflegt over de werkzaamheden (bijvoorbeeld in voortgangsrapportages)?	0	0	0	100	0	2
• Hoe tevreden bent u over de prijs/kwaliteit verhouding?	0	0	0	100	0	2
• Hoe tevreden bent u over de bekendheid bij het bedrijf met vacatures in de regio (indien van toepassing)?	0	0	0	100	0	2
• Hoe tevreden bent u over het bieden van maatwerk?	0	0	0	100	0	2

Bedrijfsnummer: 1.779

Segment: UWV Totaal

Vraag - Tevredenheid resultaten

	N.V. T./W eet niet	Ze er ontevred en	Ontevre den	Tevr eden	Ze er tevre den	Aant al
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel interventie?	100	0	0	0	0	2
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel werk behouden (jobcoaching / begeleid werken)?	100	0	0	0	0	2
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel diagnose / assessment?	100	0	0	0	0	2
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel voorbereiding op een re-integratietraject (voorschakeltrajecten)?	100	0	0	0	0	2
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel plaatsing?	0	0	0	100	0	2
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel sociale activering?	100	0	0	0	0	2
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten?	-	-	-	-	-	0

Bedrijfsnummer: 1.779

Segment: UWV Totaal

Vraag - Aanraden bij collega's etc.

	Weet ik niet	Nee	Ja	Aantal
Zou u dit bedrijf aanraden bij collega's of andere relaties?	-	-	-	-

Vraag - Belangrijkste punten (respondent moest er 3 aankruisen)

	Ja
• De prijs/kwaliteit verhouding	0
• Het nakomen van afspraken	100
• De doorlooptijden	0
• Indien van toepassing: de bekendheid bij het bedrijf met vacatures in de regio	0
• De deskundigheid (vakbekwaamheid) van de medewerkers	0
• De klantgerichtheid tegenover u als opdrachtgever	0
• De manier waarop het bedrijf verantwoording aflegt over de werkzaamheden (bijvoorbeeld in voortgangsrapportages)	0
• Het bieden van maatwerk	100
• De behaalde resultaten	100

Vraag – Tevredenheid

Gemiddeld cijfer	Min	Max	Standaard deviatie	Aantal	Markt-gemiddelde
6,8	6,5	7,0	0,4	2	7,0

Bedrijfsnummer: 1.779
Bedrijfsnaam: Presentia
Rapportage: Opdrachtgevers
Segment: AG

Algehele responsaantal: 1 (aantal ingevulde vragenlijsten)

Publicatie cijfers: Ja (UWV altijd gepubliceerd)

Vraag - Tevredenheid algemeen

	N.V.T./ Weet niet	Ze er ontevre de n	Ontevre den	Tevre den	Ze er tevre den	Aantal
• Hoe tevreden bent u over het nakomen van afspraken?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de deskundigheid (vakbekwaamheid) van de medewerkers?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de klantgerichtheid tegenover u als opdrachtgever?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de doorlooptijden?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de manier waarop het bedrijf verantwoording aflegt over de werkzaamheden (bijvoorbeeld in voortgangsrapportages)?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de prijs/kwaliteit verhouding?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de bekendheid bij het bedrijf met vacatures in de regio (indien van toepassing)?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over het bieden van maatwerk?	0	0	0	100	0	1

Bedrijfsnummer: 1.779

Segment: AG

Vraag - Tevredenheid resultaten

	N.V. T./W eet niet	Ze er ontevred en	Ontevre den	Tevr eden	Ze er tevre den	Aant al
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel interventie?	100	0	0	0	0	1
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel werk behouden (jobcoaching / begeleid werken)?	100	0	0	0	0	1
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel diagnose / assessment?	100	0	0	0	0	1
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel voorbereiding op een re-integratietraject (voorschakeltrajecten)?	100	0	0	0	0	1
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel plaatsing?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel sociale activering?	100	0	0	0	0	1
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten?	-	-	-	-	-	0

Bedrijfsnummer: 1.779

Segment: AG

Vraag - Aanraden bij collega's etc.

	Weet ik niet	Nee	Ja	Aantal
Zou u dit bedrijf aanraden bij collega's of andere relaties?	-	-	-	-

Vraag - Belangrijkste punten (respondent moest er 3 aankruisen)

	Ja
• De prijs/kwaliteit verhouding	0
• Het nakomen van afspraken	100
• De doorlooptijden	0
• Indien van toepassing: de bekendheid bij het bedrijf met vacatures in de regio	0
• De deskundigheid (vakbekwaamheid) van de medewerkers	0
• De klantgerichtheid tegenover u als opdrachtgever	0
• De manier waarop het bedrijf verantwoording aflegt over de werkzaamheden (bijvoorbeeld in voortgangsrapportages)	0
• Het bieden van maatwerk	100
• De behaalde resultaten	100

Vraag – Tevredenheid

Gemiddeld cijfer	Min	Max	Standaard deviatie	Aantal	Markt-gemiddelde
6,5	6,5	6,5	-	1	7,0

Bedrijfsnummer: 1.779
Bedrijfsnaam: Presentia
Rapportage: Opdrachtgevers
Segment: WW

Algehele responsaantal: 1 (aantal ingevulde vragenlijsten)

Publicatie cijfers: Ja (UWV altijd gepubliceerd)

Vraag - Tevredenheid algemeen

	N.V.T./ Weet niet	Ze er ontevre de n	Ontevre den	Tevre den	Ze er tevre den	Aantal
• Hoe tevreden bent u over het nakomen van afspraken?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de deskundigheid (vakbekwaamheid) van de medewerkers?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de klantgerichtheid tegenover u als opdrachtgever?	0	0	0	0	100	1
• Hoe tevreden bent u over de doorlooptijden?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de manier waarop het bedrijf verantwoording aflegt over de werkzaamheden (bijvoorbeeld in voortgangsrapportages)?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de prijs/kwaliteit verhouding?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de bekendheid bij het bedrijf met vacatures in de regio (indien van toepassing)?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over het bieden van maatwerk?	0	0	0	100	0	1

Bedrijfsnummer: 1.779

Segment: WW

Vraag - Tevredenheid resultaten

	N.V. T./W eet niet	Ze er ontevred en	Ontevre den	Tevr eden	Ze er tevre den	Aant al
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel interventie?	100	0	0	0	0	1
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel werk behouden (jobcoaching / begeleid werken)?	100	0	0	0	0	1
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel diagnose / assessment?	100	0	0	0	0	1
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel voorbereiding op een re-integratietraject (voorschakeltrajecten)?	100	0	0	0	0	1
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel plaatsing?	0	0	0	100	0	1
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten voor trajecten / producten met als doel sociale activering?	100	0	0	0	0	1
• Hoe tevreden bent u over de behaalde resultaten?	-	-	-	-	-	0

Bedrijfsnummer: 1.779

Segment: WW

Vraag - Aanraden bij collega's etc.

	Weet ik niet	Nee	Ja	Aantal
Zou u dit bedrijf aanraden bij collega's of andere relaties?	-	-	-	-

Vraag - Belangrijkste punten (respondent moest er 3 aankruisen)

	Ja
• De prijs/kwaliteit verhouding	0
• Het nakomen van afspraken	100
• De doorlooptijden	0
• Indien van toepassing: de bekendheid bij het bedrijf met vacatures in de regio	0
• De deskundigheid (vakbekwaamheid) van de medewerkers	0
• De klantgerichtheid tegenover u als opdrachtgever	0
• De manier waarop het bedrijf verantwoording aflegt over de werkzaamheden (bijvoorbeeld in voortgangsrapportages)	0
• Het bieden van maatwerk	100
• De behaalde resultaten	100

Vraag – Tevredenheid

Gemiddeld cijfer	Min	Max	Standaard deviatie	Aantal	Markt-gemiddelde
7,0	7,0	7,0	-	1	7,1